

Fernunterrichtsvertrag Online-Grundausbildung Wirtschaftsmediation

Zwischen der

Zweisicht.eCademy
Christian Böhner & Elke Schwertfeger GbR
Hirschenhofweg 14
79117 Freiburg, Deutschland
vertreten durch Christian Böhner und Elke Schwertfeger
(nachfolgend „Auftragnehmer“)

und

Name
Straße
PLZ-Ort-Land
vertreten durch **Name**
(nachfolgend „Kunde“)

Präambel

Die Zweisicht.eCademy ist eine Plattform für Online-Aus- und Weiterbildungen im Bereich Wirtschaftsmediation und Konfliktmanagement. Sie wird von Christian Böhner (Mediator BM® und Ausbilder BM®) und Elke Schwertfeger (Mediatorin BM® und Ausbilderin BM®) betrieben und durch ihr Team unterstützt.

Die *Online-Grundausbildung Wirtschaftsmediation* vermittelt Theorie und Praxis der konstruktiven Konfliktklärung mit dem Ziel, dass die Teilnehmenden danach selbst Konfliktgespräche führen und mediierten können.

Die Zweisicht.eCademy beabsichtigt, die Teilnehmenden durch die bereitgestellten Inhalte und die persönliche Begleitung in ihrem Lernprozess bestmöglich zu unterstützen. Der Lernerfolg hängt jedoch auch maßgeblich an der Bereitschaft des Kunden zum selbstständigen, regelmäßigen Lernen und Üben.

Vor diesem Hintergrund schließen die Parteien folgenden Vertrag:

1. Leistungen des Auftragnehmers

- (1) Der Auftragnehmer verpflichtet sich für die *Online-Grundausbildung Wirtschaftsmediation* folgende Leistungen zu erbringen:
 - « Freischaltung des Zugangs zu unserer E-Learning-Plattform mit ersten Informationen und Fachartikeln (PDF) nach Vertragsabschluss und Begleichung der Anzahlung
 - « Freischaltung von Modul 1 zum vereinbarten Ausbildungsstart, sowie anschließende Freischaltung der Lerninhalte modulweise im Abstand von 4 Wochen
 - « Zugang zur E-Learning-Plattform auch über den Zeitraum der Ausbildung hinaus inkl. zukünftiger Updates (mind. 5 Jahre)
 - « Bereitstellung der Lerninhalte in Form von über 150 Video-Tutorials sowie begleitenden eBooks (PDF), Workbooks (PDF) und Audios
 - « Anleitungen und Rollenspiele für Übungen mit Tandempartner*in und Übungsgruppen (PDF)

- « 7 Live-Gruppen-Calls mit Austausch und Rollenspielen für die Dauer von jeweils 150 Minuten
- « 6 Live-Q&A-Calls für die Dauer von jeweils 60 Minuten.
- « Durchführung eines „Conflict Dynamics Profile“® (Online-Test zum Konfliktverhalten)
- « Kurzdarstellung der Ergebnisse des „Conflict Dynamics Profile“® als PDF
- « Conflict Coaching® im Umfang von max. 30 Minuten (1:1-Call zur Auswertung des „Conflict Dynamics Profile“®)
- « Ein 1:1-Call zur Standortbestimmung im Umfang von max. 30 Minuten
- « Zugang zur Community über unsere E-Learning-Plattform zum Austausch zwischen den Teilnehmenden.
- « Abschluss-Zertifikat der Zweischt.eCademy nach Vorlage des Praxisnachweises und Überprüfung, ob alle Video-Tutorials angesehen wurden (PDF und Badge).

2. Mitwirkungspflichten des Kunden für einen erfolgreichen Abschluss

- (1) Eigenstudium mit Unterstützung der Video-Tutorials und Lernmaterialien in einem Zeitraum von 6 bis 12 Monaten
- (2) Übersendung des ausgefüllten Praxisnachweises mit Nachweisen von
 - « 5 Übungen „Aktives Zuhören“
 - « 5 Übungen „Gewaltfreie Kommunikation“
 - « und mindestens 2 x die Mediationsphasen 1 bis 5 in der aktiven Rolle als Mediator*in im Rollenspiel

3. Vergütung und sonstige Kosten

- (1) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung einer Vergütung in Höhe von 3.950,00 EUR zzgl. 0,00% USt. Der Fernlehrgang ist nach § 4 Nr. 21 UStG umsatzsteuerbefreit. Eventuelle Rabatte oder die Anrechnung von Gutscheinen werden auf der Rechnung ausgewiesen.
- (2) Bei Auftragserteilung ist eine Anzahlung in Höhe von 300,00 EUR fällig.
- (3) Die Vergütung der Restsumme erfolgt in drei Teilleistungen.
Die 1. Rate von 1.250,00 EUR ist fällig zum Start des ersten Moduls,
die 2. Rate von 1.200,00 EUR nach weiteren zwei Monaten,
die 3. Rate von 1.200,00 EUR nach weiteren zwei Monaten.
- (4) Auf Wunsch kann die Vergütung als Einmalzahlung geleistet werden. In diesem Fall gewähren wir einen Sonderrabatt in Höhe von 200,00 EUR.
- (5) Die Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung auf das Konto des Auftragnehmers bei der Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau (Zweischt.eCademy, IBAN: DE29 6805 0101 0014 3416 52, BIC: FRSPDE66XXX).
- (6) Alternativ kann der Kunde den Auftragnehmer ermächtigen, die Zahlung per SEPA-Lastschrift-Mandat einzuziehen (siehe Lastschrift-Formular).
- (7) Der Auftragnehmer kann den Beginn seiner Leistungen vom Eingang der Zahlung abhängig machen.
- (8) Supervisions-Sitzungen können für 190,40 € (inkl. 19 % MwSt.) zusätzlich gebucht werden und sind nicht im Ausbildungspreis enthalten.
- (9) Aufbau-seminare können zusätzlich gebucht werden und sind nicht im Ausbildungspreis inkludiert.

4. Termine und Fristen

- (1) Die Leistungserbringung beginnt zum Ausbildungsstart nach erfolgtem Zahlungseingang.

5. Gewährleistung/Garantie

- (1) Der Auftragnehmer übernimmt keine Garantie dafür, dass der Kunde einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg erreicht.

6. Kündigungsbedingungen nach § 5 FernUSG

- (1) Der Fernunterrichtsvertrag kann ohne Angaben von Gründen erstmals zum Ablauf eines halben Jahres nach Vertragsschluss mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden. Danach kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden.
- (2) Das Recht des Auftragnehmers und des Kunden, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.
- (3) Die Kündigung bedarf der Textform.
- (4) Im Falle der Kündigung hat der Kunde nur den Anteil der Vergütung zu entrichten, der dem Wert der Leistungen des Veranstalters während der Laufzeit des Vertrags entspricht.

7. Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht

- (1) Der Kunde kann gegenüber den Forderungen des Auftragnehmers nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen.
- (2) Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf diesem Vertrag beruht.

8. Urheberrecht und Datenschutz

- (1) Die Inhalte der E-Learning-Plattform, u.a. Video-Tutorials, Audios, eBooks, Workbooks, Fachartikel, Anleitungen und Rollenspielkarten sowie die aufgezeichneten Live-Calls unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung des Auftragnehmers vervielfältigt oder weitergegeben werden.

9. Schlussbestimmungen

- (1) Es gelten im Übrigen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers (siehe Anhang). Diese hat der Kunde mit dem Vertrag per E-Mail erhalten.
- (2) Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform, soweit nicht etwas anderes bestimmt ist.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.
- (4) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Wohnort des Kunden.
- (5) Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten ein Mediationsverfahren mit dem Ziel durchzuführen, eine interessengerechte und faire Vereinbarung mit Unterstützung eines neutralen Mediators unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten zu erarbeiten. Der Mediator wird im beiderseitigen Einvernehmen ausgewählt.
- (6) Dieser Vertrag unterliegt dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Freiburg,

Christian Bähler oder Elke Schwertfeger, Zweisicht
Inhaber der Zweisicht.eCademy